

REGULAMIN

Wypoczynek & Spa Na Klifie

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji domków letniskowych. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia na konto usługodawcy zadatku) umowę najmu uważa się za zawartą.

§2. Rezerwacja i zadatek

- 2.1 Od momentu uzgodnienia rezerwacji wstępnej (telefonicznej lub mailowej) w celu jej potwierdzenia do 5 dni należy wpłacić na podany nr konta, zadatek. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
- 2.2 W przypadku dokonywania rezerwacji na 30 dni przed planowanym przyjazdem należy opłacić 100 % ceny należnej na wskazane konto bankowe. Uiszczona kwota w wysokości 100% ceny stanowi zadatek. Zadatki nie podlegają zwrotom.
- 2.3 Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
- 2.4 Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.
- 2.5 Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej pozostałej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, warunki pogodowe, trudności komunikacyjne, strajki, itp.)
- 2.6 W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
- 2.7 Do ceny pobytu doliczana będzie opłata klimatyczna dla Urzędu Gminy Rewal w wysokości ustalonej przez Radę Gminy Rewal od osoby / dzień.

§3. Odbiór domku

- 3.1 Doba hotelowa zaczyna się od godz.: 16:00 (przyjazd), a kończy o godz.: 11:00 (wyjazd).
- 3.2 Wymeldowanie i zameldowanie odbywa się godzinach pracy recepcji. Zameldowania w godz.: 16.00 – 20.00, wymeldowania w godz.: 8.00 – 11.00. Recepcja czynna jest od 8.00 do 20.00, przerwa 15.00-16.00.
- 3.3 Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub które zachowują się w sposób agresywny i wulgarny.
- 3.4 Za zgubienie klucza od domku wynajmujący zostanie obciążony kwotą 50,00.
- 3.5 Do każdego domku przypisane jest jedno, bezpłatne miejsce parkingowe. Parking na terenie ośrodka jest parkingiem monitorowanym ale niestrzeżonym.
- 3.6 W dniu przyjazdu pobrana zostanie w gotówce kaucja zwrotna w wysokości 400 zł. na poczet możliwych szkód powstałych w trakcie pobytu, zwracana w dniu wyjazdu po sprawdzeniu domku.
- 3.7 W dniu przyjazdu goście zobowiązani są do sprawdzenia i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń lub braków wyposażenia (szczegółowy wykaz wyposażenia domku znajduje się w domku).
- 3.8 Uwagi dotyczące jakichkolwiek uszkodzeń lub innych niedogodności prosimy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia nie będą rozpatrywane.
- 3.9 Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody oraz zniszczenia domków, przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych lub infrastruktury obiektu, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.

- 3.10 Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
- 3.11 W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy właściciela lub osoby upoważnionej), właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
- 3.12 Cena usług świadczonych przez Właściciela domków nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

§4. Użytkowanie domku podczas pobytu

- 4.1 W domku obowiązuje całkowity zakaz przyrządzania ryb oraz palenia tytoniu. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz smażenia ryb wiąże się z obciążeniem Wynajmującego kosztem ozonowania (usunięcie przykrego zapachu) w wysokości 300 zł.
- 4.2 W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
- 4.3 Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domkach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- 4.4 Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.
- 4.5 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, sygnału internetowego i telewizyjnego.
- 4.6 Na terenie ośrodka obowiązuje segregacja śmieci, dlatego prosimy o wyrzucanie odpadów do odpowiednio przystosowanych do tego kontenerów.
- 4.7 Informujemy, że nie odpowiadamy w najętym lokalu za pozostawione mienie klienta. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.
- 4.8 Osoby obce mogą przebywać na terenie obiektu tylko za zgodą Właściciela obiektu lub osoby zarządzającej, w godzinach od 6:00 do 22:00. Od godziny 22.00 do 6.00 obowiązuje bezwzględna cisza nocna.
- 4.9 Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.